

## Договор о реализации туристского продукта

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 201\_\_ года

№ \_\_\_\_\_

именуем \_\_\_\_\_ в дальнейшем "Турагент", в лице \_\_\_\_\_, действующую \_\_\_\_\_ на основании \_\_\_\_\_ с одной стороны,

и \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), действующий/ая в своих и/или интересах Туристов, поименованных в настоящем договоре, именуемый/ая в дальнейшем Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее по тексту «Договор» или «настоящий Договор») о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора.

1.1. Турагент обязуется по заданию Заказчика оказать услуги (совершить определенные Договором действия или осуществить определенную деятельность) по реализации Заказчику Туристского продукта (далее по тексту Договора используется термин – «Туристский продукт» или «Тур»).

1.2. Согласованное Сторонами задание Заказчика, включающее в себя перечень и потребительские свойства Тура определяются положениями Приложений № № 1, 2 настоящего Договора. Сведения о Туроператоре и его финансовом обеспечении указаны в Приложении № 3.

1.3. Для целей настоящего Договора под термином «Туристский продукт» понимается комплекс услуг по перевозке и размещению, формируемый и оказываемый Туроператором за общую цену. Указанный термин, а также термины «Заказчик», «Турист», «Турагент» применяются в соответствии с Федеральным законом «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации», с учетом Правил оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452. Под Туристом понимается каждый поименованный в Приложении № 1 потребитель Тура.

1.4. До момента подтверждения к исполнению Тура Туроператором настоящий Договор считается заключенным с отлагательным условием, за исключением обязательств Сторон, указанных в разделе 2 и подпунктах 3.1.1-3.1.3. пункта 3.1. раздела 3 настоящего Договора. При не подтверждении Тура Туроператором, Турагент уведомит об этом обстоятельстве Заказчика и возвратит оплаченную им цену Договора, если Стороны не достигнут соглашения об изменении условий задания Заказчика.

### 2. Цена Договора и порядок оплаты.

Общая цена Договора на дату его заключения указывается в Приложении № 1, и если иное не предусмотрено в указанном приложении, подлежит оплате Заказчиком в день подписания Договора. Суммы комиссий банков и прочие денежные удержания, взимаемые при безналичных платежах (переводах) подлежат компенсации или оплачиваются в соответствии с правилами платежных систем.

### 3. Обязанности и ответственность Сторон.

#### 3.1. Турагент, в зависимости от задания Заказчика, обязуется:

3.1.1. Предоставить Заказчику необходимую и достоверную информацию о Туре, предусмотренную информационными материалами Туроператора, законами Российской Федерации «О защите прав потребителей», «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» и Правилами оказания услуг по реализации туристского продукта, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 18.07.2007 г. № 452;

3.1.2. Направить Туроператору заявку на бронирование Тура в соответствии с согласованными в Приложении № 1 к Договору условиями;

3.1.3. В случае не подтверждения Туроператором Тура к исполнению информировать об этом Заказчика;

3.1.4. Передать Туроператору причитающиеся ему денежные средства за Тур, а также документы и (или) информационные данные туристов для целей исполнения Тура, в порядке и в сроки, определенные условиями Договора, заключенного между Туроператором и Турагентом;

3.1.5. Передать Заказчику документы для исполнения Тура в порядке и на условиях, определенных настоящим Договором.

3.1.6. Извещать Заказчика по указанным в Договоре контактными телефонам и (или) средствам электронной связи обо всех известных Турагенту изменениях в содержании Тура.

3.1.7. По требованию Заказчика предоставить ему информацию о существенных условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом.

#### 3.2. Заказчик обязуется:

3.2.1. Руководствоваться информацией о порядке осуществления Тура, указанной по тексту Договора, в Памятке по стране временного пребывания/оказанию услуг, в Сопроводительных документах Туроператора; иным образом представленной Турагентом.

3.2.2. Своевременно предоставить Турагенту надлежащим образом оформленные общегражданские загранпаспорта туристов с необходимым остаточным сроком действия после плановой даты окончания Тура (см. Памятку по стране

## Договор о реализации туристского продукта

временного пребывания или Перечень документов для оформления визы) и корректным содержанием (соответствие указанного в паспорте пола обладателя паспорта действительности; заполненное в паспорте место и дата рождения и соответствие действительности; наличие в паспорте всех страниц, в том числе свободных от записей и проч.), а также иные достоверные сведения и документы, необходимые для формирования Тура Туроператором и исполнения Сторонами настоящего Договора. По Турам внутрироссийских маршрутов (направлений), граждане РФ предоставляют вместо загранпаспортов паспорт гражданина Российской Федерации, Свидетельство о рождении несовершеннолетнего туриста. При изменении сведений Заказчик обязан немедленно сообщить об этом Турагенту в письменной форме.

3.2.3. Предоставить Турагенту сведения о наличии у туристов ограничений, установленных законом, на осуществление путешествия, включая различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания, ограничение на право выезда из РФ, ограничение/запрет на въезд в определенное государство или группу стран.

3.2.4. Оплатить общую цену Договору и получить Сопроводительные документы.

3.2.5. В случае приобретения Тура для третьих лиц (туристов) ознакомить их с условиями Договора и предоставить им всю полученную от Турагента информацию. При приобретении Тура для иностранных граждан Заказчик обязан выяснить все необходимые сведения о порядке пересечения ими госграницы России/страны временного пребывания в соответствующем консульстве и довести их до сведения туристов.

3.2.6. Возместить возникший в период осуществления Тура вред, причиненный Заказчиком личности или имуществу третьих лиц, а также проинформировать туристов о наличии обязанности причинителя вреда возместить причиненный им вред.

### 3.3. Ответственность Сторон, обстоятельства непреодолимой силы.

3.3.1. Турагент обязан компенсировать Заказчику убытки, возникшие в результате неисполнения Турагентом своих обязанностей по настоящему Договору.

3.3.2. Туроператор несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность перед Заказчиком (туристами) за неоказание или ненадлежащее оказание услуг Тура. Туроператор отвечает перед Заказчиком (туристами) за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами не установлено, что ответственность перед Заказчиком (туристами) несет третье лицо.

3.3.3. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение явилось следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: стихийных бедствий, массовых заболеваний/эпидемий, военных действий, террористических актов, забастовок, запрета торговых операций с отдельными странами вследствие применения международных санкций, запрета на выполнение авиaperевозки в страну временного пребывания и других событий, подтвержденных соответствующими компетентными органами РФ и стран временного пребывания. К обстоятельствам непреодолимой силы не относится отказ Заказчику в пересечении государственной границы, отказ/задержка в выдаче въездной визы компетентным органом иностранного государства и иные не относимые к обстоятельствам непреодолимой силы причины, повлекшие отказ Заказчика от исполнения Договора или сделавшие невозможным его исполнение Сторонами.

3.3.4. Заказчик несет предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность и обязан компенсировать Туроператору/Турагенту документально подтвержденный реальный ущерб, возникший по причине действия (бездействия) Заказчика или туристов при заключении и исполнении настоящего Договора.

## 4. Изменение и расторжение Договора.

4.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора, предъявив соответствующее письменное извещение. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по причинам, не связанным с его нарушением другой стороной, Заказчик обязан компенсировать фактические расходы другой стороны, произведенные в целях исполнения настоящего Договора. Турагент вправе удержать сумму фактически понесенных расходов при осуществлении с Заказчиком взаиморасчетов.

4.2. Нарушение Заказчиком порядка оплаты цены Тура и (или) не представление или несвоевременное представление документов и сведений, необходимых для исполнения Турагентом/Туроператором настоящего Договора, в том числе документов, требуемых для открытия въездной визы в страну временного пребывания, относится к обстоятельствам, препятствующим Турагенту/Туроператору исполнить Договор. Если иное не предусмотрено законом, в случае невозможности исполнения Договора, возникшей по вине Заказчика, Тур (услуги) подлежат оплате в полном объеме; в случае, когда невозможность исполнения Договора возникла по обстоятельствам, за которые ни одна из Сторон не отвечает, Заказчик возмещает исполнителю фактически понесенные им расходы.

4.3. Изменение и расторжение Договора возможны по соглашению Сторон, если иное не предусмотрено Гражданским кодексом Российской Федерации, другими законами или настоящим Договором. Стороны настоящего Договора вправе требовать его изменения или расторжения в связи существенными изменениями обстоятельств, из которых они исходили при заключении Договора с применением последствий, определенных гражданским законодательством Российской Федерации.

## 5. Срок действия Договора, порядок разрешения споров.

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания обеими Сторонами и действует до момента расторжения Договора или окончания Тура (срока оказания заключительной услуги).

## Договор о реализации туристского продукта

- 5.2. По настоящему Договору предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования споров.
- 5.3. Претензии, касающиеся ответственности Турагента, принимаются им в письменной форме и рассматриваются в течение 10 дней.
- 5.4. Претензии, касающиеся ответственности Туроператора, предъявляются Туроператору в письменном виде. К претензии рекомендуется приложить копии Сопроводительных документов. Претензии принимаются Туроператором в течение 20 дней со дня окончания Тура и, при наличии оснований, удовлетворяются в течение 10 дней со дня поступления. При невозможности урегулировать спор посредством претензионной переписки, спор между Сторонами решается в судебном порядке.
- 5.5. Во всем, что не урегулировано Договором, а также в случае противоречия условий Договора законодательству РФ, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

**6. Иные условия Договора**

- 6.1. Исключительно для целей исполнения Договора Заказчик дает свое письменное согласие на разрешенные Федеральным законом «О персональных данных» обработку, использование и передачу (в том числе трансграничную) персональных данных туристов консульским службам и партнерам Туроператора в объеме, необходимом для реализации заказанных услуг, а также гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями, полученными от лиц, указанных в Приложении № 1 (письменное согласие или доверенность) на передачу и обработку их персональных данных и ознакомит их с правами, предусмотренными ФЗ «О персональных данных». Турагент обязуется использовать полученные персональные данные туристов исключительно в целях исполнения настоящего Договора, обеспечить безопасность при обработке и хранении персональных данных в соответствии с требованиями ст. 19 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».
- 6.2. Заказчик предоставляет согласие на получение от Турагента сведений о турах и акциях по указанным в настоящем Договоре адресам, в том числе электронным и телефонам, в том числе посредством SMS сообщений. Заказчик и Туристы вправе отменить рассылку, направив соответствующее уведомление Турагенту, какой обязуется принять незамедлительные меры по прекращению рассылки.
- 6.3. Для обмена информацией по Договору Стороны договорились использовать электронные адреса и другие контактные данные, указанные в разделе 7 настоящего Договора или Приложении № 1. Заполняя строку с адресом электронной почты/мобильного телефона, Заказчик выражает согласие получать информацию по Договору на данный электронный адрес/телефон. Извещение Турагента, направленное на указанный в договоре электронный адрес/телефон считается надлежаще отправленным. При изменении адреса электронной почты/телефона, Заказчик уведомит письменно об этом Турагента.
- 6.4. Сопроводительные документы Туроператора (пакет документов, устанавливающих право туристов на получение услуг Тура: туристский ваучер, полис страхования, проездные билеты на транспорт, при оформлении билета в электронном виде - выписка из автоматизированной системы, содержащей сведения о перевозках/маршрутная квитанция), выдаются Турагентом после их получения от Туроператора, не позднее, чем за 24 часа до даты начала Тура. Турагент вправе делегировать выдачу Сопроводительных документов Тура или их части Туроператору при наличии письменного согласия Заказчика и/или туристов. Сопроводительные документы выдаются при условии полной оплаты Тура и исполнения Заказчиком обязанностей предусмотренных п.3.2.2. настоящего Договора способом, указанным в Приложении № 1. В случае не получения туристами визы для целей использования услуг, Сопроводительные документы могут быть выданы ограниченным комплектом или не выданы с указанием причины. Риск уклонения от получения Сопроводительных документов Тура несет Заказчик. В случае изменений (уточнений) в содержании подтвержденного Тура, Турагент уведомляет об этом Туриста в соответствии с п. 3.1.6. Договора. При не внесении изменений в Договор, а также при отсутствии требования Туриста о разъяснении текста Сопроводительных документов, Стороны будут руководствоваться перечнем услуг, указанным в полученных Туристом Сопроводительных документах.
- 6.5. Для исполнения своих обязанностей, Турагент вправе привлекать третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия (бездействие) перед Заказчиком. К надлежащему исполнению обязательств Турагента относится исполнение условий пункта 3.1.2 и 3.1.4 посредством обращения к уполномоченному агенту Туроператора. В этом случае положения п.п. 1.4. и 3.1.7. настоящего Договора применяются с учетом указанного.
- 6.6. Условия Договора по аналогии распространяются на случаи бронирования Заказчиком и исполнения Турагентом отдельных туристских услуг, не являющихся комплексом туристских услуг по перевозке и размещению, оказываемым за Туроператором за общую цену. Если предметом Договора являются такие отдельные туристские услуги, Турагент предоставит Заказчику информацию о таких услугах, документы для целей использования услуг и совершит действия в целях полного оказания услуг. Положения Приложения № 3 в этом случае не применяются. Претензии по туристским услугам рассматриваются Турагентом, за исключением претензий, касающихся перевозки и страхования. Требования, касающиеся перевозки, направляются перевозчику на основании договора перевозки (авиа/ж.д билет), в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Воздушным кодексом РФ и иными нормативно-правовыми актами. Требования, касающиеся страхования, направляются страховщику на основании договора страхования (страховой полис).
- 6.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон. Заказчик подтверждает, что перед подписанием настоящего Договора и приложений к нему он ознакомился с текстом Договора, вопросов и требований к Турагенту по разъяснению условий Договора и (или)

**Договор о реализации туристского продукта**

полученной от Турагента информации не заявляет, никаких изменений и дополнений не имеет. К письменной форме заключения настоящего Договора приравниваются сообщения, переданные по электронной почте, указанной по тексту Договора или посредством иной связи способом, позволяющим идентифицировать отправителя.

**7. Реквизиты и подписи Сторон.****ЗАКАЗЧИК:****Ф.И.О.** \_\_\_\_\_**Адрес:** \_\_\_\_\_**Контактные телефоны:** \_\_\_\_\_**Адрес электронной почты:** \_\_\_\_\_**Иные сведения:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_**ТУРАГЕНТ:****Полное наименование согласно Устава:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Сокращенное наименование согласно Устава:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**Адрес места нахождения:** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  
**ОГРН** \_\_\_\_\_ **ИНН** \_\_\_\_\_ **КПП** \_\_\_\_\_**Реквизиты счета в Банке:****Расчетный счет №** \_\_\_\_\_**БИК** \_\_\_\_\_**Наименование Банка:** \_\_\_\_\_**Корреспондентский счет №** \_\_\_\_\_**Иные сведения реквизитов счета:** \_\_\_\_\_**Контактные телефоны офиса Турагента/исполнителя (менеджера), адрес электронной почты:** \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Подпись** \_\_\_\_\_**М.П.**